

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 001**

**PROCESSO Nº 511**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 030/2022**

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS, ABRANGENDO A COBERTURA NACIONAL DOS SERVIÇOS COM ÔNUS PARA OS FUNCIONÁRIOS DO SENAC/AM E SEUS DEPENDENTES, COM DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, PODENDO SER PRORROGADO POR IGUAIS PERÍODOS ATÉ O LIMITE MÁXIMO DE 60 (SESSENTA) MESES.

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC**, Administração Regional no Amazonas, através de sua Comissão de Licitação, torna pública o pedido de esclarecimento recebido e respondido, conforme abaixo:

**PERGUNTA:** O SENAC/AM possui plano odontológico atualmente? Se possui qual é a operadora prestadora dos serviços?

**RESPOSTA:** Uniodonto

**PERGUNTA:** Qual a vigência do contrato atual (início e fim de vigência)?

**RESPOSTA:** A vigência contratual 15/06/2022 a 15/06/2023.

**PERGUNTA:** O contrato vigente contém as mesmas condições do presente edital?

**RESPOSTA:** Sim, no entanto foi estabelecido em contrato somente cobertura regional.

**PERGUNTA:** Qual o valor unitário do plano atual e da última fatura paga?

**RESPOSTA:** Unitário R\$17,72 – Fatura R\$ 3.774,36

**PERGUNTA:** Qual a sinistralidade geral dos últimos 12 (doze) meses do contrato de plano odontológico atual? E qual a sinistralidade por especialidade?

**RESPOSTA:** Abaixo segue Sinistralidade, somente esta que iremos disponibilizar.

### Índice Geral de Sinistralidade

	dez-2021	jan-2022	fev-2022	mar-2022	abr-2022	mai-2022	jun-2022	jul-2022	ago-2022	set-2022	out-2022	nov-2022	Total
Prêmio	3207,32	3207,32	3242,76	3242,76	3384,52	3402,24	3331,36	3349,08	3668,04	3774,36	3756,64	3774,36	<b>41.340,76</b>
Sinistro	1501,20	1775,10	3043,15	1010,90	3089,50	3364,00	2739,55	3338,40	1512,82	2452,70	2870,40	3605,26	<b>30.302,98</b>

	dez-2021	jan-2022	fev-2022	mar-2022	abr-2022	mai-2022	jun-2022	jul-2022	ago-2022	set-2022	out-2022	nov-2022	Total
Sinistralidade	46,81%	55,35%	93,84%	31,17%	91,28%	98,88%	82,24%	99,68%	41,24%	64,98%	76,41%	95,52%	<b>73,30%</b>

**PERGUNTA:** Qual a quantidade de vidas assistida no plano odontológico atual?

**RESPOSTA:** 223 vidas

**PERGUNTA:** A adesão por parte dos beneficiários do plano odontológico será feita de maneira voluntária ou compulsória?

**RESPOSTA:** Voluntária.

**PERGUNTA:** Os beneficiários do plano odontológico que hoje são assistidos pela atual prestadora do serviço irão migrar de forma automática para a carteira novo prestador de serviço, ou seja, do prestador de serviço que sagrar-se vencedor do atual certame?

**RESPOSTA:** Sim.

**PERGUNTA:** Qual a quantidade mínima de vidas que farão adesão ao plano?

**RESPOSTA:** Atualmente contamos com 223 beneficiários, não temos como mensurar quantidade mínima visto que se trata de adesão voluntária.

**PERGUNTA:** Existe tempo mínimo de permanência para os beneficiários, junto ao plano odontológico?

**RESPOSTA:** Enquanto estiverem no quadro de colaboradores ativos do Senac/AM.

**PERGUNTA:** Esta licitação possui valor estimado per-capto por usuário?

**RESPOSTA:** Sim

**PERGUNTA:** Qual a distribuição de vidas por localidade e UF, considerando o endereço residencial do beneficiário? (Essa informação é essencial para análise de suficiência de rede).

**RESPOSTA:**

	MANAUS	MANACAPURU	ITACOATIARA	PARINTINS	COARI	TEFÉ
TITULAR	100	2	1	1	Sem cobertura do plano	
DEPENDENTE	115	0	2	2		
TOTAL	215	2	3	3		

**PERGUNTA:** O SENAC/AM custeia 100% do plano odontológico de cada funcionário?

**RESPOSTA:** Não, o valor referente ao plano odontológico é custeado 100% pelo colaborador (titular e dependente) com desconto em folha de pagamento.

**PERGUNTA:** Haverá previsão de reembolso sempre que a contratada não dispuser dos serviços credenciados, respeitando a legislação de saúde assistencial quanto a distância do credenciado em relação ao domicílio do usuário, mediante apresentação de recibo de pagamento que comprove o serviço prestado?

**RESPOSTA:** Sim

**PERGUNTA:** Os valores de reembolso serão ofertados de tabela pré-definida pela operadora ou o reembolso deverá ser integral?

**RESPOSTA:** INTEGRAL

**PERGUNTA:** Qual a data prevista para início do contrato com a operadora vencedora?

**RESPOSTA:** Previsão junho/2023

**PERGUNTA:** Haverá valor mínimo entre os lances?

**RESPOSTA:** Observar as disposições do ITEM 9.8.2 do Edital

**PERGUNTA:** A empresa vencedora deverá apresentar garantia contratual?

**RESPOSTA:** Não consta observações acerca da presente garantia.

=/=